



DDOR-RS-OGP-01-1219

A decorative border made of various dark gray geometric shapes, including pentagons, hexagons, and trapezoids, arranged in a grid-like pattern around the central text.

**POSEBNI USLOVI ZA  
OSIGURANJE GARANCIJE  
PUTOVANJA**

ddor.rs

U skladu sa članom 67. Zakona o osiguranju („Sl. glasnik RS“, br. 139/2014) i članom 50. stav 1. tačka 5. Statuta Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad, Izvršni odbor Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad, na sednici održanoj 19.12.2019. godine, doneo je:

## POSEBNE USLOVE ZA OSIGURANJE GARANCIJE PUTOVANJA

### Uvodne odredbe

#### Član 1.

- (1) Pojedini izrazi u ovim Posebnim uslovima znače:
- 1) „**Osiguravač**“ – Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR NOVI SAD“
  - 2) „**Ugovarač osiguranja**“ – pravno lice koje sa Osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju i ima obavezu plaćanja premije
  - 3) „**Davalac garancije**“ – osiguravač ili ugovarač osiguranja
  - 4) „**Osiguranik**“ – organizator putovanja kome se izdaje garancija putovanja za slučaj insolventnosti i radi naknade štete. U smislu ovih uslova, osiguranik je organizator putovanja, pod kojom se podrazumeva privredno društvo, preduzetnik ili ogranak drugog domaćeg ili stranog pravnog lica koje obavlja registrovanu delatnost organizatora putovanja u Republici Srbiji pod uslovima propisanim zakonom
  - 5) „**Korisnik garancije putovanja odnosno Korisnik osiguranja**“ – putnik ili lice koje ima pravo na naknadu, a koje snosi troškove ili ima potraživanja propisana Pravilnikom
  - 6) „**Lice koje ima pravo na naknadu, a koje snosi troškove ili ima potraživanja propisana Pravilnikom**“ – lice koje je izmirilo troškove nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji ili iz inostranstva u mesto polaska, a koje na osnovu propisa ima pravo potraživanja po osnovu navedenih troškova od osiguranika
  - 7) „**Putnik**“ – u smislu ovih uslova, putnicima se smatraju fizička lica koji sa osiguranikom imaju zaključen pismeni ugovor o putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja osiguranika
  - 8) „**Turističko putovanje**“ – organizovano putovanje, kao kombinacija dve ili više turističkih usluga (prevoz, smeštaj i druge turističke usluge), koje je utvrdio ili pripremio organizator putovanja samostalno ili po zahtevu putnika, u trajanju dužem od 24 sata ili u kraćem trajanju ako je uključeno jedno noćenje, kao i višednevni boravak koji uključuje samo uslugu smeštaja u određenim terminima ili vremenskom trajanju koje se nudi na prodaju i prodaje se po jedinstvenoj ceni
  - 9) „**Potvrda o garanciji putovanja**“ – Dokumentat koji organizator putovanja uručuje putniku i koji sadrži propisane podatke o garanciji putovanja iz koje se obezbeđuje pokrivenost za uplaćen iznos i koja sadrži podatke potrebne za njeno aktiviranje
  - 10) „**Opšti uslovi putovanja**“ – Opšti uslovi putovanja Turističke agencije doneti na osnovu Zakona o turizmu
  - 11) „**Pogram putovanja**“ – program putovanja osiguranika sačinjen u skladu sa Opštim uslovima putovanja i koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
  - 12) „**Polisa**“ – isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju
  - 13) „**Suma osiguranja**“ – ukupnu obavezu za ugovoreni period osiguranja, koja istovremeno predstavlja i maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju, bez obzira na broj oštećenih putnika-korisnika garancije putovanja. Ova suma je ujedno i agregatna-maksimalna suma osiguranja po polisi za celokupni period trajanja osiguranja

- 14) „**Premija osiguranja**“ – iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju
- 15) „**Zakon**“ – Zakon o turizmu ( „Sl. glasnik RS“, br. 17/2019)
- 16) „**Pravilnik**“ – Pravilnik o vrsti, visini i uslovima garancije putovanja, visini depozita u zavisnosti od kategorije licence, načinu aktiviranja, nameni sredstava, kao i o drugim uslovima koje mora da ispuni organizator putovanja („Sl. glasnik RS“, br. 81/2019)

### Predmet osiguranja

#### Član 2.

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima je garancija za slučaj insolventnosti i garancija za slučaj naknade štete, u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima, kojima se obezbeđuje naknada iz osiguranja korisniku garancije putovanja, odnosno korisniku osiguranja.
- (2) Pod insolventnošću organizatora putovanja podrazumeva se nesposobnost plaćanja dospelih obaveza u iznosu i u roku dospeća, koja obuhvata finansijsku blokadu organizatora putovanja, kao i nemogućnost izmirenja obaveza organizatora putovanja kada je iznos obaveza veći od iznosa sredstava kojima raspolaže na računima kod banaka.
- (3) Insolventnost organizatora putovanja dokazuje se rešenjem nadležnog Privrednog suda o otvaranju stečajnog postupka, potvrdom Narodne banke Srbije o insolventnosti, zapisnikom ili drugim aktom turističkog inspektora ili drugom potvrdom nadležnog državnog organa kojom se konstatuje insolventnost organizatora putovanja.
- (4) **Garancijom putovanja za slučaj insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju se:**
  - 1) troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji ili inostranstvu u mesto polaska;
  - 2) potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao;
  - 3) potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika u skladu sa opštim uslovima putovanja;
  - 4) potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.
- (5) **Garancijom putovanja za slučaj naknade štete nadoknađuje se ona koja je predmet osiguranja odnosno šteta prouzrokovana putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja.**
- (6) **Naknada štete može biti za potraživanja:**
  - 1) uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao,
  - 2) razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.

## Osigurani slučaj

### Član 3.

- (1) Osigurani slučaj je događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje i mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti, ili ako je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- (3) Osiguranim slučajem se smatra nemogućnost osiguranika da ispunji svoje obaveze u skladu sa članom 2. ovih Uslova usled insolventnosti, odnosno neispunjenje, delimično ispunjenje ili neuredno ispunjenje obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja.
- (4) Pod danom nastanka osiguranog slučaja insolventnosti smatra se dan kada je na osnovu važećih propisa, Opštih uslova putovanja i programa putovanja, nastala obaveza osiguranika da nadoknadi troškove korisniku osiguranja.
- (5) U slučaju garancije za slučaj insolventnosti obaveza osiguravača da isplati naknade iz osiguranja nastupiće ako korisnik osiguranja, u skladu sa ovim uslovima, ne može da naplati potraživanje od osiguranika zbog insolventnosti.
- (6) Nastanak osiguranog slučaja garancije radi naknade štete dokazuje se odgovarajućim materijalnim dokazima i relevantnom dokumentacijom.
- (7) Osiguranjem su pokriveni samo troškovi vezani za putnike za koje je izdata Potvrda o garanciji putovanja.
- (8) U cilju utvrđivanja nastanka osiguranog slučaja, osiguravač ima pravo da zatraži dokumentaciju u skladu sa članom 15. ovih Uslova.
- (9) Više vremenski povezanih osiguranih slučajeva nastalih usled istog uzroka predstavlja jedan osigurani slučaj.

### Isključenje iz osiguranja

#### Član 4.

- (1) Ukoliko nije u suprotnosti sa Zakonom i Pravilnikom, Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja u slučaju insolventnosti u sledećim slučajevima:
  - 1) zbog bilo kog razloga koji nije osigurani slučaj u smislu člana 3. ovih Uslova kao ni povrede zdravlja ili tela nekog lica, oštećenje odnosno uništenje stvari, gubitak, oštećenje ili krađu novca, dokumenata ili dragocenosti,
  - 2) zbog ratnih događaja, pobuna ili mera državnih organa koje utiču na nastanak osiguranog slučaja, ako je država proglasila ratno stanje, vanredno stanje ili moratorijum na izmirenje svojih obaveza a iste imaju za posledicu insolventnost ugovarača,
  - 3) ako putnik nije u potpunosti izvršio svoje ugovorne obaveze prema osiguraniku po ugovoru o putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja,
  - 4) ako je ugovor između putnika i osiguranika zaključen suprotno zakonu i drugom propisu, kao i suprotno Opštim uslovima putovanja,
  - 5) zbog namere, krajnje nepažnje, krivičnih radnji ili prevare ugovarača osiguranja, osiguranika ili putnika,
  - 6) zbog dobrovoljne likvidacije sprovedene uz saglasnost ovlašćenih lica osiguranika,
  - 7) zbog akta nadležnog državnog organa kojim se zahtev putnika protiv osiguranika za naknadu štete uzrokovane iz razloga opisanih u članu 2. i 3. ovih uslova smatra neosnovanim,
  - 8) ako putnik u samom mestu turističkog putovanja ne prihvati rešenje koje ponudi osiguranik a koje odgovara uplaćenju usluzi obuhvaćenoj programom putovanja,
  - 9) ako putnik ne prihvati organizaciju hitnog zbrinjavanja koju ponudi osiguranik, korisnik osiguranja ili nadležna državna institucija,
  - 10) ako se putnik ne pridržava Opštih uslova putovanja i programa putovanja, sa kojima ga je osiguranik upoznao prilikom zaključenja ugovora o putovanju,
  - 11) u slučaju posledičnih šteta i izgubljene dobiti.

- (2) Ukoliko nije u suprotnosti sa Zakonom i Pravilnikom, Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja za slučaj naknade štete u sledećim slučajevima:
  - 1) zbog bilo kog razloga koji nije osigurani slučaj u smislu člana 3. ovih uslova kao ni povrede zdravlja ili tela nekog lica, oštećenje odnosno uništenje stvari, gubitak, oštećenje ili krađu novca, dokumenata ili dragocenosti,
  - 2) zbog ugovornog proširenja odgovornosti Osiguranika za koje nije odgovoran po Zakonu,
  - 3) zbog ratnih događaja, pobuna ili mera državnih organa koje utiču na nastanak osiguranog slučaja,
  - 4) zbog delovanja više sile- pod kojom se podrazumeva nepredviđeni događaj na koji lice koje je subjekt ugovora o osiguranju nema uticaja i čije su posledice neizbežne uprkos primeni dužne pažnje,
  - 5) ako putnik nije u potpunosti izvršio svoje ugovorne obaveze prema Osiguraniku po ugovoru o putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja,
  - 6) ako je ugovor između putnika i Osiguranika zaključen suprotno zakonu i drugom propisu, kao i suprotno Opštim uslovima putovanja,
  - 7) zbog namere, krajnje nepažnje, krivičnih radnji ili prevare ugovarača osiguranja, Osiguranika ili putnika, zbog bavljenja ekstremnim sportovima,
  - 8) zbog i u vezi sa plaćanjem usluga turističkog aranžmana, a posebno šteta proizašlih iz grešaka i propusta u informatičko-računarskoj i telekomunikacionoj tehnologiji i korišćenja istih,
  - 10) zbog novčane kazne koju je dužan platiti Osiguranik ili putnik,
  - 11) zbog prekoračenja procenjene visine troškova,
  - 12) zbog akta nadležnog državnog organa kojim se zahtev putnika protiv Osiguranika za naknadu štete uzrokovane iz razloga opisanih u članu 2. i 3. ovih uslova smatra neosnovanim,
  - 13) ako putnik u samom mestu turističkog putovanja ne prihvati rešenje koje ponudi Osiguranik a koje odgovara uplaćenju usluzi obuhvaćenoj programom putovanja,
  - 14) ako putnik ne prihvati organizaciju hitnog zbrinjavanja koju ponudi Osiguranik,
  - 15) ako se putnik ne pridržava Opštih uslova putovanja i programa putovanja, sa kojima ga je Osiguranik upoznao prilikom zaključenja ugovora o putovanju,
  - 16) zbog otkaza putovanja od strane putnika iz bilo kog razloga,
  - 17) u slučaju posledičnih šteta i izgubljene dobiti,
  - 18) ukoliko putovanje nije ni započeto iz bilo kog razloga,
  - 19) zbog propusta u nuđenju putniku mogućnosti sklapanja ugovora o osiguranju van ovih Uslova a posebno:
    - osiguranje od posledica nesreće i bolesti na putovanju,
    - oštećenja i gubitka prtljaga,
    - dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja,
    - otkaza putovanja,
    - troškova pomoći na putu i povratka u mesto prebivališta.

### Suma osiguranja

#### Član 5.

- (1) Suma osiguranja ugovara se u fiksnom novčanom iznosu i predstavlja ukupnu obavezu za ugovoreni period osiguranja, koja istovremeno predstavlja i maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju, bez obzira na broj oštećenih putnika.
- (2) Ugovorena suma osiguranja se iscrpljuje isplatom svake naknade iz osiguranja u skladu sa ovim uslovima. Osiguranje prestaje da važi ako dođe do iscrpljenja ukupne sume osiguranja.
- (3) Ako po jednom osiguranom slučaju pravo na naknadu iz osiguranja ima više korisnika osiguranja, a ukupna visina naknade prelazi navedenu sumu osiguranja ili njen preostali deo, naknada za svakog pojedinačnog korisnika osiguranja se umanjuje u procentu prema odnosu sume osiguranja ili njenog preostalog dela i ukupne nadoknade.
- (4) Ovako definisana suma osiguranja predstavlja ujedno i agregatnu iscrpivu sumu osiguranja u slučaju više osiguranih

- slučajeva za ceo period osiguranja, odnosno maksimalnu obavezu osiguravača za sve osigurane slučajeve u toku trajanja osiguranja, bez obzira na broj osiguranih slučajeva i bez obzira na broj oštećenih putnika.
- (5) Minimalna suma osiguranja definisana je Pravilnikom.

### Zaključenje ugovora o osiguranju

#### Član 6.

- (1) Ugovor o osiguranju je zaključen kada osiguravač i ugovarač osiguranja potpišu polis osiguranja.

### Trajanje osiguranja

#### Član 7.

- (1) Ako u polisu nije drugačije ugovoreno, osiguranje počinje u 24.00 časa onog dana koji je označen u polisu kao početak osiguranja.
- (2) Osiguranje prestaje u 24.00 časa onog dana koji je u polisu naveden kao dan prestanka osiguranja.
- (3) Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor o osiguranju u skladu sa odredbama Zakona o obligacionim odnosima.
- (4) U slučaju sporazumnog raskida ugovora o osiguranju, osiguravač će ugovaraču osiguranja vratiti tehnički deo premije, izračunat po pro rata principu, osim u slučaju da je već nastao osigurani slučaj, kada osiguravač zadržava celokupni iznos premija.

### Važnost osiguravajućeg pokrivača

#### Član 8.

- (5) Osiguravajuće pokrivače garancije putovanja u skladu sa ovim uslovima je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.
- (6) U slučaju da nije došlo do realizacije ugovorenog turističkog putovanja period pokrivača garancije putovanja je do ostvarivanja prava korisnika garancije putovanja u skladu sa propisima koji uređuju obligacione odnose.
- (7) U slučaju promene bitnih elemenata Ugovora o organizovanju putovanja izdaje se nova Potvrda o garanciji putovanja uz storniranje prethodne.

### Prijava okolnosti značajnih za ocenu rizika

#### Član 9.

- (1) Ugovarač osiguranja i/ili Osigurani dužan je da prilikom zaključenja ugovora prijavi osiguravaču sve okolnosti koje su značajne za ocenu rizika, a koje su mu bile poznate ili su mu morale biti poznate.
- (2) Ako je ugovarač dao netačnu ili nepotpunu prijavu, ili je propustio da da dužno obaveštenje, osiguravač može, u skladu sa zakonom, da raskine ugovor ili da zahteva njegovo poništenje, u zavisnosti od toga da li je ugovarač dao netačnu ili nepotpunu prijavu namerno ili nenamerno.
- (3) Ugovarač osiguranja je dužan da blagovremeno, u roku od 3 dana od dana nastanka bilo kakve statusne promene kod osiguranika, obavesti osiguravača o svim, tako nastalim promenama. U protivnom, osiguravač stiče pravo da jednostrano raskine ugovor o osiguranju bez otkaznog roka, odmah po saznanju za nastalu promenu.

### Premija osiguranja

#### Član 10.

- (1) Premija osiguranja se određuje u skladu sa odgovarajućom Tarifom premija osiguravača za osiguranje garancije putovanja.

- (2) Ako nije drugačije ugovoreno, ugovarač osiguranja je dužan da plati premiju odjednom i u celosti.
- (3) Na slučajeve neplaćanja premije o dospelosti primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima koje regulišu posledice neplaćanja premije.

### Ostale obaveze ugovarača osiguranja / osiguranika

#### Član 11.

- (1) Ugovarač osiguranja i osiguranik dužni su da svim putnicima pre započinjanja turističkog putovanja uruče Potvrdu o garanciji putovanja, kao i da pruže informacije o osiguranju u skladu sa ovim uslovima ugovorenim sa osiguravačem, a naročito o visini i načinu isplate naknade iz osiguranja u slučaju nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Osiguranik je u obavezi da putniku pruži informaciju o pristupu softverskoj aplikaciji i načinu provere tačnosti podataka iz izdate potvrde o garanciji putovanja.
- (3) Informacije iz prethodnog stava ovog člana moraju biti razumljive i dostupne u pismenoj formi.

### Obaveze osiguravača

#### Član 12.

- (1) Ako se dogodi osigurani slučaj, osiguravač će korisniku osiguranja isplatiti naknadu iz osiguranja u skladu sa članom 16. ovih uslova.
- (2) Smatra se da je nastupila obaveza osiguravača za isplatu naknade iz osiguranja ako je korisnik pretrpeo štetu nastankom osiguranog slučaja definisanog u članu 3. ovih uslova.

### Sprečavanje osiguranog slučaja i spasavanje

#### Član 13.

- (1) Korisnik osiguranja je dužan da preduzme sve propisane, ugovorene i druge razumne mere da spreči nastanak osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je da preduzme sve što je u njegovoj moći da se otklone i ograniče štetne posledice.
- (2) Ako korisnik osiguranja ne izvrši obavezu iz prethodnog stava ovog člana, obaveza osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta, gubitak ili trošak zbog neispunjenja.
- (3) Korisnik osiguranja je dužan da bez saglasnosti osiguravača ne preduzima mere kojima se povećava iznos njegovih potraživanja prema osiguraniku, ili mere kojima se ugrožavaju njegovi imovinski interesi u većem obimu.
- (4) Ako korisnik osiguranja ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, obaveza osiguravača se smanjuje za onoliko koliko je nastala veća šteta, gubitak ili trošak zbog neispunjenja.

### Obaveštenje o nastupanju osiguranog slučaja

#### Član 14.

- (1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja insolventnosti:
- 1) Kada se dogodi osigurani slučaj, korisnik osiguranja je dužan da omogući ovlašćenom predstavniku osiguravača da pregleda sve knjigovodstvene evidencije i dokumente kojima raspolaže, a koji se odnose na visinu nadoknade iz osiguranja.
- 2) Korisnik osiguranja je dužan da, na zahtev osiguravača, pruži svako obaveštenje ili dokument kojim raspolaže i da preduzme sve razumne mere za pribavljanje obaveštenja ili dokumenta koji su u posedu drugih lica a odnose se na visinu nadoknade iz osiguranja ili su sa njima u vezi.

- (2) U slučaju da nastupi osigurani slučaj garancije radi naknade štete:

- 1) Putnik je dužan da:
  - a) uputi prigovor nadležnoj turističkoj inspekciji u roku od 8 dana od završetka putovanja;
  - b) prikupljena rešenja, mišljenja i ostala dokumenta arbitražnog suda, turističke inspekcije ili drugog državnog organa ili suda, prosledi osiguravaču.
- 2) Kada se dogodi osigurani slučaj, putnik je dužan da omogući ovlašćenom predstavniku osiguravača da pregleda dokumente kojima raspolaže, a koji se odnose na visinu nadoknade iz osiguranja.
- 3) Putnik je dužan da, na zahtev osiguravača, pruži svako obaveštenje ili dokument kojim raspolaže i da preduzme sve razumne mere za pribavljanje obaveštenja ili dokumenta koji su u posedu drugih lica a odnose se na visinu nadoknade iz osiguranja ili su sa njima u vezi.

## Isplata naknade iz osiguranja

### Član 16.

- (1) Osiguravač je dužan da isplati naknadu iz osiguranja u roku od 14 dana, računajući od dana kada je utvrdio postojanje svoje obaveze i njen iznos.
- (2) Ako je za utvrđivanje iznosa obaveze osiguravaču potrebno duže vreme od vremena iz stava 1. ovog člana, osiguravač je dužan da na zahtev putnika isplati nesporni deo svoje obaveze na ime predujma.
- (3) Osiguravač isplaćuje naknadu iz osiguranja u dinarima.

## Podnošenje odštetnog zahteva

### Član 15.

- (1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja insolventosti:
  - 1) Korisnik osiguranja ima pravo da podnese odštetni zahtev (prijavu štete) neposredno osiguravaču.
  - 2) Kada je korisnik osiguranja putnik, uz prijavu štete dužan je da dostavi:
    - a) program putovanja;
    - b) Opšte uslove putovanja;
    - c) pismeni ugovor o putovanju – Turistički aranžman;
    - d) potvrdu osiguranika da je putnik platio ukupnu ili deo cene putovanja;
    - e) sve originalne račune na ime putnika sa potvrdom da su ovi računi plaćeni, sa detaljnom specifikacijom troškova;
    - f) pismenu izjavu korisnika osiguranja o okolnostima pod kojima je nastala šteta i visini nastale štete.
  - 3) Kada je korisnik osiguranja lice koje je izmirilo troškove nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji ili iz inostranstva, dužno je da dostavi:
    - a) program putovanja;
    - b) Opšte uslove putovanja;
    - c) spisak svih putnika za koje je korisnik osiguranja izmirio troškove;
    - d) sve originalne račune sa detaljnom specifikacijom troškova i potvrde da je platila ove troškove na ime obezbeđivanja hitnog zbrinjavanja putnika;
    - e) pismenu izjavu o visini nastale štete;
    - f) pismenu izjavu da nema daljih potraživanja na ime hitnog zbrinjavanja putnika.
  - 4) Korisnik je dužan da dostavi i druge dokumente koje zatraži osiguravač radi utvrđivanja postojanja i obima svoje obaveze.

## Pravo regresa

### Član 17.

- (1) Isplatom naknade putniku, odnosno korisniku garancije putovanja, osiguravač stiče pravo regresa iz sredstava osiguranika.
- (2) U cilju obezbeđenja prava na regres osiguravač ima pravo da zatraži odgovarajuće mere obezbeđenja od osiguranika.
- (3) Ako nakon isplate naknade iz osiguranja od strane osiguranika pribavi sredstva za isplatu naknade putniku, odnosno korisniku garancije, iste je dužan da uplati na račun osiguravača u roku od 14 dana od dana pribavljanja sredstava, a u slučaju prekoračenja navedenog roka, osiguravač ima pravo da zahteva i zateznu kamatu propisanu zakonom.
- (4) Ako osiguranik dođe do saznanja da je putniku, odnosno korisniku garancije, nakon isplate naknade od strane osiguravača isplaćena naknada od strane trećeg lica, dužan je da o toj okolnosti obavesti osiguravača. U tom slučaju je putnik, odnosno korisnik garancije, u obavezi da primljenu naknadu uplati na račun osiguravača u roku od 14 dana od dana naplate. U slučaju prekoračenja ovog roka osiguravač ima pravo da zahteva i zateznu kamatu propisanu zakonom.
- (5) Isplatom naknade korisniku osiguranja osiguravač stiče pravo regresa iz sredstava osiguranika.
- (6) Isplatom naknade korisniku osiguranja osiguravač stiče pravo regresa iz stečajne mase, ako se osigurani slučaj desio zbog stečaja osiguranika.
- (7) Ukoliko osiguravaču isplaćeni iznos nije nadoknađen u potpunosti, osiguravač stiče pravo da obavesti nadležno ministarstvo da osiguranik nema važeću polisu osiguranja, tj. da je ugovor o osiguranju raskinut.

## Zastarelost potraživanja

### Član 18.

- (2) U slučaju nastanka osiguranog slučaj garancije radi naknade štete:
  - 1) Putnik je dužan da dostavi osiguravaču prijavu štete.
  - 2) Putnik je uz prijavu štete dužan da dostavi i:
    - a) program putovanja;
    - b) Opšte uslove putovanja;
    - c) pismeni ugovor o putovanju;
    - d) potvrdu osiguranika da je putnik platio ukupnu ili deo cene putovanja;
    - e) sve originalne račune na ime putnika sa potvrdom da su ovi računi plaćeni, sa detaljnom specifikacijom troškova;
    - f) pismenu izjavu putnika o okolnostima pod kojima je nastala šteta i visini nastale štete.
  - 3) Putnik je dužan da dostavi i druge dokumente koje zatraži osiguravač radi utvrđivanja postojanja i obima svoje obaveze.

- (1) Potraživanja iz ugovora o osiguranju zastarevaju u skladu sa rokovima definisanim Zakonom o obligacionim odnosima.

## Završne odredbe

### Član 19.

- (1) Na pitanja koja nisu regulisana ovim uslovima, primenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima, Zakona i Pravilnika.
- (2) U slučaju spora utvrđuje se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sedištu Osiguravača.
- (3) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuju se osmog dana od dana donošenja.
- (4) Danom početka primene ovih uslova prestaju da važe Posebni uslovi za osiguranje garancije putovanja doneti odlukom OD - 16/05 od 29.01.2016. godine.