

SPECIJALNA PONUDA



COSTA LUMINOSA - ISTOČNI MEDITERAN POLASCI IZ DUBROVNIKA

svake subote od 06. juna do 26. septembra 2020.

Dubrovnik grad muzej, biser Jadrana, Mediterana ali mnogo, mnogo više od toga. Slobodno možemo da kažemo da je Dubrovnik svetski poznata destinacija a to i pokazuje i broj turista iz najrazličitijih delova sveta koji ga posećuju. Dubrovnik je naročito aktuelan za sve one koji vole krstarenje. Dubrovnik je pored svog kulturno istorijskog značaja i vrlo atraktivno letovalište. U blizini samog gradskog jezgra opasanog zidinama se nalaze atraktivne veoma posećene plaže kao i novi moderni hoteli visoke klase. Grad je i jedna od najatraktivnijih destinacija i kada je turizam vezan za krstarenja u pitanju. Veliki turistički brodovi koji krstare Sredozemljem imaju dubrovačku luku kao nezaobilaznu stanicu. U neposrednoj blizini Dubrovnika je međunarodni aerodrom.



Dan	Luka	Dolazak	Polazak
1	Dubrovnik, Hrvatska	-	13:00
2	Venecija, Italija	08:00	17:00
3	Bari, Italija	14:00	20:00
4	Krf, Grčka	09:00	15:00
5	Santorini, Grčka	12:30	20:30
6	Mikonos, Grčka	06:30	17:00
7	Dan na moru	-	-
8	Dubrovnik, Hrvatska	07:00	-

CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA
(Plaćanje u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate)

DAN POLASKA	UNUTRAŠNJA KABINA	PROZORSKA KABINA	BALKONSKA KABINA
06 JUN	649 €	849 €	939 €
13 JUN	679 €	859 €	949 €
20 JUN	699 €	899 €	949 €
27 JUN	739 €	909 €	979 €
04 JUL	749 €	929 €	999 €
11 JUL	779 €	949 €	1040€
18 JUL	809 €	999 €	1079 €
25 JUL	879 €	1049 €	1139 €
01 AVG	969 €	1149 €	1229 €
08 AVG	1069 €	1249 €	1319 €
15 AVG	979 €	1149 €	1219 €
22 AVG	889 €	1089 €	1149 €
29 AVG	799 €	989 €	1049 €
05 SEP	769 €	969 €	1029 €
12 SEP	739 €	919 €	969 €
19 SEP	689 €	859 €	949 €

* Cene su po osobi u dvokrevetnoj kabini. Deca do 18 godina, u kabini sa dve odrasle osobe, plaćaju samo lučke takse - 150,00€

KonTiki nudi mogućnost rezervacije avio-karata i transfera za sva individualna krstarenja. Cena avio karte Beograd-Dubrovnik od 180 eur po osobi sa svim taksama.

Jedinstvena cena putovanja obuhvata: krstarenje po programu, lučke takse, smeštaj u izabranoj kategoriji kabine, prošireni puni pansion (doručak, ručak, večera, užine), kapetanovu večeru, sve zabavne programe i animaciju, predstave u pozorištu, ulaz u kazino i diskoteku, sportske aktivnosti, upotrebu fitnes opreme, bazena i čakuzija, ležaljki.

U cenu nije uključeno: fakultativni izleti, ličnu potrošnju (alkoholnih i svih drugih pića koje naručujete u baru/restoranu, usluge perionice rublja, zdravstvene tretmane i tretmane lepote, usluge frizerskog salona, telefonske pozive), putno zdravstveno osiguranje i napojnice, koje se plaćaju na brodu.

Brod *Costa Luminosa* je izgrađen 2009. godine, uz cenu izgradnje od 450 miliona eura. Brod je dugačak 294m, ima kapacitet od 2826 putnika o kojima se brine posada od 1050 članova. Gostima na brodu je

dostupno 12 od ukupno 16 paluba, sa ukupno 1130 kabina za smeštanje putnika. Costa Luminosa nudi mnogo sadržaja koji su na raspolaganju putnicima: četiri restorana, tri bazena (jedan sa pokretnim krovom), četiri đakuzija, teretana, sportski tereni za košarku i odbojku... Za najmlađe, odvojen je poseban deo samo za njihovu igru i zabavu. Da u svakom trenutku krstarenja bude zanimljivo, pobrinuće se pozorište na tri nivoa, diskoteka, kazino, 11 barova i salona, cigar bar i piano bar. U samom srcu broda nalazi se rajska oaza mira, luksuzni Samsara Spa na dva nivoa. Ovaj raskošni wellness centar nudi mnoštvo mogućnosti za opuštanje: od sauna i turskih kupatila, sale za talasoterapiju, prostora za opuštanje, sobe za masažu i solarijum.

Korisni saveti pre krstarenja:

Check-in započinje u vreme označeno na karti i obavlja se u zgradama lučkih putničkih terminala. Ukrcajne operacije su razrađene do detalja kako bi se putnicima omogućio što jednostavniji i što brži ukrcaj na brod, uz istovremeno zadovoljenje visokih sigurnosnih zahteva.

Ukrcajne operacije su sledeće:

- od ovlašćenog osoblja preuzeti originalne putne karte i nalepnicama označiti prtljag
- brodsko osoblje preuzima Vaš prtljag koji će Vam biti dostavljen ispred Vaše kabine
- prijaviti se na check-in šalter u zgradi lučkog putničkog terminala radi provere putnih karata i putnih isprava
- nakon provere karte i putne isprave biće Vam uručena brodska kartica (cruise card), magnetska kartica koju ćete na brodu koristiti pri kupovini robe i vanpansionskih usluga i koja ujedno služi kao ključ kabine. Biće potrebno registrovati Vašu kreditnu karticu (Visa, Mastercard, Amex) ili na brodu položiti EUR-e u iznosu za koji procenjujete da će Vam biti potreban (dodatni iznos novca možete uvek naknadno položiti u brodskom uredu);
- na brodu će Vas brodsko osoblje uputiti do Vaše kabine i obavestiti o broju stola koji Vam je dodeljen za večeru.

Svaki putnik mora posedovati važeću putnu ispravu, u suprotnom ukrcaj na brod neće biti moguć, a ni povraćaj novca uplaćenog za krstarenje. Na našim prodajnim mestima je moguće izvršiti rezervaciju parking mesta u luci i za to su nam potrebni podaci o tipu automobile, boja i registracija.

Za detaljnije informacije i upite molimo Vas kontaktirajte nas putem email adrese fit@kontiki.rs ili putem call centra 011 2098 007

NAČINI PLAĆANJA:

Avans od najmanje 40% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska na put (u slučaju promene kursa dinara, nenaplaćeni deo podleže promeni- valutna klauzula):

- gotovinski
- čekovima građana do 6 mesečnih rata.
- platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina).
- kreditnim karticama Intesa banke moguće je plaćati do 6 jednakih mesečnih rata.
- kreditnim karticama izdatim Komercijalne banke moguće je plaćati do 12 mesečnih rata
- kreditnom karticom masterata OTP banke Srbije do 12 mesečnih rata
- preko računa.
- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/predračuna ugovara direktno sa bankom).

Za uplate iz inostranstva dostavljamo instrukcije za plaćanje.

ODUSTAJANJE PUTNIKA OD PUTOVANJA: Putnik ima pravo da odustane od putovanja, o čemu je dužan pismeno izvestiti Organizatora. Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako Programom nije drugačije određeno i to:

- ako se putovanje otkáže 91 dan pre početka putovanja ili ranije (blagovremeni otkaz) – iznos administrativnih troškova.
- 25% ako se putovanje otkáže 90 do 61 dana pre početka putovanja,
- 40% ako se otkáže 60 do 53 dana pre početka putovanja,
- 60% ako se otkáže 52 do 36 dana pre početka putovanja,
- 80% ako se otkáže 35 do 16 dana pre početka putovanja,
- 100% ako se otkáže 15 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.

Za pojedine brodske i avio kompanije važe njihovi uslovi otkaza putovanja. U slučaju da u bilo kojem trenutku dođe do promene uslova od strane brodske ili avio kompanije, novi uslovi imaju prednost i uvažavaju se strožiji uslovi, o čemu će putnici biti obavješteni pre sklapanja ugovora. Odustajanjem nakon polaska smatraju se i sledeći slučajevi: ako putnik nije stigao na ukrcaj iz bilo kog razloga, ako je napustio otpočeto krstarenje bez obzira na razlog, ako nije u mogućnosti da nastavi putovanje jer je naknadno utvrđeno da nema važeću putnu ispravu i/ili ulazne i tranzitne vize država koje obuhvata putovanje. Svaka promena imena putnika se naplaćuje u iznosu od najmanje 50.00 EUR po osobi, ukoliko to brodska ili avio kompanija dozvoljava. Promena ugovorenog mesta i datuma putovanja, smeštajnog objekta, smeštajne jedinice, nedobijanje vize i slično, smatra se odustajanjem putnika od putovanja. Putnik je u obavezi Organizatoru nadoknadi samo stvarne, odnosno učinjene troškove, ukoliko je do otkaza došlo zbog: iznenadne bolesti putnika, bračnog druga, deteta, roditelja, brata ili sestre putnika, usvojenika i usvojioca, smrti putnika, bračnog druga, deteta, roditelja, brata ili sestre putnika, usvojenika i usvojioca, odnosno poziva za vojnu vežbu putnika ili zvanično proglašene elementarne nepogode ili vanrednog stanja od nadležnog organa zemlje putovanja. Za navedene slučajeve, Putnik je obavezan dostaviti organizatoru dokaz kojim se ostvaruju prava iz zdravstvenog osiguranja po osnovu privremene sprečenosti za rad (potvrdu izabranog lekara iz oblasti opšte medicine, odnosno otpusnu listu vežbu. Ne mogu se smatrati opravdanim razlozima za otkaz ili prekid putovanja slučajevi lokalnih terorističkih napada, eksplozija, zaraze, epidemije i druge bolesti, elementarne nepogode, klimatski uslovi i slično, za koje nije proglašeno vanredno stanje od strane nadležnih državnih organa zemlje putovanja.

Iznenadna bolest podrazumeva od strane ovlašćenog lekara utvrđeno iznenadno i neočekivano oboljenje, odnosno infektivnu bolest ili organski poremećaj, koji nastane posle zaključenja ugovora o putovanju i nije u vezi sa, niti je posledica nekog prethodnog zdravstvenog stanja, a takve je prirode da zahteva lečenje, boravak u bolnici (hospitalizaciju) i onemogućava početak ugovorenog putovanja. Organizator, u slučaju da Putnik koji je odustao, obezbedi odgovarajuću zamenu ili pak zamenu izvrši sam Organizator, dužan je Putniku izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava u ukupnom iznosu, po odbitku samo stvarnih i učinjenih troškova.

U slučaju da je Putnik sa osiguravanjem zaključio Ugovor o osiguranju od otkaza putovanja, svoje pravo ostvaruje direktno od strane osiguravača, pri čemu će se primeniti odredbe Opštih uslova osiguranja osiguravača. Kod odustanka od ugovora, putniku se ne vraća iznos plaćen Organizatoru za posredovanje u dobijanju viza i iznos uplaćen na ime osiguranja

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0001/2020 od 10.01.2020. godine zaključenog sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br.14 ili na e-mail: garancijaputovanja@yuta.rs. Polisa broj 300068022 od 01.01.2020. Akcionarskog društva za osiguranje "DDOR Novi Sad".

Program br. 1 od 07.04.2020.

**Licenca OTP 113/2020 od 01.02.2020.
Kategorija licence A 40**

KonTiki Travel & Service doo Beograd - Stari grad, Kolarčeva 3 / V, Matični broj: 20899999

CALL CENTAR 011 2098 000

Informacije i prijavljivanje:

Beograd, Beogradska 71
011/2098 000, faks 011/324 7191, avio-karte 011/2098 066
Novi Beograd, Bulevar Arsenija Čarnojevića 54a
011/2098 000, faks 011/2098 098,
Avio-karte 011/2098 139,2098 140

Novi Sad, Grčkoškolska 10, 021/421 457, 421 458
Banja Luka, Kralja Petra I Karađorđevića 93
051/492-385 i 392 386
Kon Tiki Podgorica Delta City, Cetinjski put BB
020 / 291 100, avio-karte: 020/ 291 100

 <http://www.facebook.com/kontiki.rs>
 <http://www.youtube.com/user/aleksandarkontiki>
 http://twitter.com/kontiki_rs

www.kontiki.rs

Specijalna ponuda

NOVOGODIŠNJI PRAZNICI NA MORU

DESTINACIJA: ZAPADNI MEDITERAN

Italija, Francuska, Španija

Brod – MSC Divina

8 dana (7 noćenja) – Sopstveni prevoz do luke ukrcaja

Individulani polazak

Polazak 26.12.2020 – povratak 02.01.2021.

Đenova je šesti po veličini grad u Italiji i najveća je italijanska luka. Smeštena u severozapadnom delu Italije, u regionu Ligurija. Palazzo Ducale, ili Palata Duždeva smeštena je na najpoznatijem gradskom trgu Piazza De Ferrari. Ovde se nalazila rezidencija đenovljanskih duždeva, a danas je u njoj smešteno nekoliko muzeja i arhiva. Veoma popularan je Muzej džeza, a tu se nalaze i knjižara, kafe, kao i restorana.



ITINERER:			
Dan	Luka	Dolazak	Polazak
1	Đenova, Portofino/Italija	18:00
2	Marsej/Francuska	08:00	17:00
3	Palma/Španija	10:00	23:55
4	Valensija/Španija	09:00	19:00
5	Barselona/Španija	08:00	16:00
6	Ajačo, Korzika/Francuska	10:00	18:00
7	Livorno/Italija	07:00	19:30
8	Đenova, Italija	08:00	

CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA (Plaćanje u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate)	
Vrste kabine /Datum polaska	26.12.20.-02.01.21.
Unutrašnja kabina "Bella"	849 €
Spoljašnja kabina sa prozorom sa zaklonjenim pogledom "Bella"	1009 €
Spoljašnja kabina sa balkonom "Bella"	1199 €

Navedene cene su date su prema trenutnoj raspoloživosti i podložne su promenama u zavisnosti od popunjenosti kabina

Opis broda: MSC Divina treći je po redu brod Fantasia klase, zaplovio je 2011. godine. Brod je dugačak 333m I ima kapacitet od 3502 putnika, o kojima brine brojna posada od 1388 članova. Putnicima su raspolaganju brojni sadržaji: četiri resorana, bazeni, teretanam, sportski tereni za odbojku i košarku, igraonica za decu, pozorište, diskoteka, kazino, 20 barova i salona. U samom srcu broad nalazi se rajska oaza mira, luksuzni MSC AUREA Spa, gde se možete opustiti u turskom kupatilu, saunama, sobama za masažu ili sali za talasoterapiju.

Opis kabina: Unutrašnja kabina "Bella" i prozorska kabina sa zaklonjenim pogledom "Bella" površine su 17-20m² sa dva odvojena kreveta (francuski ležaj na zahtev) i poseduju klima uređaj, kupatilo sa tušem, TV, radio, telefon, mini bar, sef. Balkonska kabina "Bella" površine je 18m² i ima iste sadržaje kao unutrašnja i prozorska kabina.

**Ovaj raspon u kvadraturi uključuje standardne kabine, kao i kabine za goste s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, koje su veće.*

DESTINACIJA: PERSIJSKI ZALIV IZ/DO DUBAIJA

UAE, Oman

Brod – MSC Lirica

8 dana (7 noćenja) – Sopstveni prevoz do luke ukrcaja

Individulani polazak

Polazak 27.12.2020 - povratak 03.01.2021.

Glavni i najpoznatiji od svih sedam Ujedinjenih Arapskih Emirata je Dubai. Otkad je Šeik Maktum odlučio da novac zarađen od nafte preusmeri i uloži u turizam, Dubai doživljava konstantan napredak i danas, sa čuvenom Džumeira plažom, raznovrsnim šoping centrima, autentičnim arapskim bazarima, modernim oblakoderima, predstavlja pravu turističku oazu usred pustinje. Grad je podeljen u dva dela: Deira na severu i Bur Dubai na jugu. Posebnu draž ovoj destinaciji daje kontrast između ultra modernog sa jedne strane i drevnog i tradicionalnog sa druge.



ITINERER:			
Dan	Luka	Dolazak	Polazak
1	Dubai/UAE
2	Dubai/UAE	...	21:00
3	Abu Dhabi/UAE	06:00	20:00
4	Sir Bani Yas Is./UAE	07:00	17:00
5	Dan na moru
6	Muskat/Oman	07:00	17:00
7	Dubai/UAE	13:00	...
8	Dubai/UAE

CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA (Plaćanje u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate)	
Vrste kabine /Datum polaska	27.12.20.-03.01.21.
Unutrašnja kabina "Bella"	889 €
Spoljašnja kabina sa prozorom sa zaklonjenim pogledom "Bella"	989 €
Spoljašnja kabina sa balkonom "Bella"	1189 €

Navedene cene su date su prema trenutnoj raspoloživosti i podložne su promenama u zavisnosti od popunjenosti kabina.

Opis broda: MSC Lirica je brod Lirica klase, koji je zaplovio 2002 godine. Brod je dugačak 275 metara i ima kapacitet od 1984 putnika, o kojima se brine posada od 721 članova.

Putnicima su na raspolaganju brojni sadržaji: šest restorana, bazeni, teretana, sportski tereni za košarku i odbojku, igraonica za decu, pozorište, diskoteka, kazino, 11 barova i salona. U samom srcu broda dominira luksuzni Spa centar koji nudi mnoštvo mogućnosti za opuštenje: sauna, tursko kupatilo, soba za masažu, sala za talasoterapiju.

Opis kabina: Unutrašnja kabina "Bella" (površine 13m²) i prozorska kabina sa zaklonjenim pogledom "Bella" površine su 13m² sa dva odvojena kreveta (francuski ležaj na zahtev) i poseduju klima uređaj, kupatilo sa tušem, TV, radio, telefon, mini bar, sef. Balkonska kabina "Bella" površine je 15m² i ima iste sadržaje kao unutrašnja i prozorska kabina.

**Ovaj raspon u kvadraturi uključuje standardne kabine, kao i kabine za goste s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, koje su veće*

DESTINACIJA: ZAPADNI KARIBI IZ/DO TAMPE (FLORIDA)

SAD, Bahami, Meksiko

Brod – MSC Armonia

8 dana (7 noćenja) – Sopstveni prevoz do luke ukrcaja

Individulani polazak

Polazak 29/12/2020 – povratak 05/01/2021

Tampa leži u na severnoj obali Zaliva Tampa na ušću reke Hillsborough na zapadnoj obali Floride. Tampa je mostovima spojena sa gradovima Saint Petersburg i Clearwater na drugoj strani zaliva, pa ta tri grada formiraju najveće urbano područje na Floridi. Najveća atrakcija grada je veliki zoološki vrt i zabavni park Busch Gardens Tampa Bay, sa brojnim afričkim životinjama, Veliki akvarijum, Muzej nauke i industrije i Muzej cigara Ybor. Tampa ima vrlo razvijenu i raznovrsnu privredu, od velikih banaka i osiguravajućih kuća do raznih industrijskih pogona. Turizam je takođe važan za ekonomiju grada, kao i obližnja baza Američke avijacije - MacDill na južnom kraju poluostrva. Tampa i njena okolina su poznati u Americi kao penzionerski raj, jer ih ima jako mnogo u brojnim kućama i apartmanima izgrađenim za njih



ITINERER:			
Dan	Luka	Dolazak	Polazak
1	Tampa/SAD	16:00
2	Key West/SAD	12:00	19:00
3	Ocean Cay MSC Marine Reserve/Bahami	07:00	21:00
4	Dan na moru
5	Kozumel/Meksiko	08:00	16:00
6	Progreso/Meksiko	10:00	18:00
7	Dan na moru
8	Tampa/ SAD	07:00

CENA PUTOVANJA PO OSOBI U EVRIMA (Plaćanje u dinarima po srednjem kursu NBS na dan uplate)	
Vrste kabine/Datum polaska	29.12.20.-05.01.21.
Unutrašnja kabina "Bella"	829 €
Spoljašnja kabina sa prozorom sa zaklonjenim pogledom "Bella"	949 €
Spoljašnja kabina sa balkonom "Bella"	1359 €

Navedene cene su date su prema trenutnoj raspoloživosti i podložne su promenama uzavisnosti od popunjenosti kabina

Opis broda: MSC Armona je broj Lirica clase, dugačak 275 metara i kapaciteta od 2579 putnika o kojima se brine posada od 721 člana. Zaplovio je 2004. godine. Putnicima je na raspolaganju četiri restorana, bazeni, teretana, sportski tereni za košarku i odbojku, igraonica za decu, pozorište, diskoteka, kazino, 11 barova i salona, spa centar, poslastičarnica, picerija...

Opis kabina: Unutrašnja kabina "Bella" (površine 13m²) i prozorska kabina sa zaklonjenim pogledom "Bella" površine su 13m² sa dva odvojena kreveta (francuski ležaj na zahtev) i poseduju klima uređaj, kupatilo sa tušem, TV, radio, telefon, mini bar, sef. Balkonska kabina "Bella" površine je 13m² i ima iste sadržaje kao unutrašnja i prozorska kabina.

**Ovaj raspon u kvadraturi uključuje standardne kabine, kao i kabine za goste s invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, koje su veće*

KonTiki nudi mogućnost rezervacije avio-karata i transfera za sva individualana krstarenja.

Postoje četiri kategorije kabina na brodu, koje se razlikuju u ceni: Bella, Fantastica, Aurea i MSC Yacht Club. U tabeli su cene za Bella kategoriju, a informacije o ceni ostale dve kategorije možete dobiti na upit. Prikazane cene su za dvokrevetnu sobu/kabinu po osobi, u evrima. Doplata za jednokrevetnu kabinu na upit. Cene za decu na upit, variraju od raspoloživosti kabina i brodskih kompanija.

Jedinstvena cena putovanja obuhvata: Krstarenje prema programu, smeštaj u izabranoj kategoriji kabine, proširen puni pansion (doručak, ručak, večera, užine) kapetanova večera, svi zabavni programi i animacija, predstave u pozorištu, sadržaji na brodu: bazeni, đakuzi, fitness centar, diskoteka, pozorište, usluga ukrcanja i iskrcanja ličnog prtljaga, lučke takse.

U cenu nije uključeno: povratna avionska karta (avio prevoz može biti organizovan od strane agencije po želji putnika), transfer do luke ukrcaja, individualni troškovi, alkoholna i sva druga pića koja se naručuju u baru/restoranu, hrana i piće u posebnim restoranima. lična potrošnja, fakultativni izleti, putno zdravstveno osiguranje, troškovi izdavanja viza.

Doplate na brodu:

Napojnice broskom osoblju (za MSC kompaniju trenutna cena iznosi 10 EUR dnevno po osobi, 5 EUR dnevno za decu 2-13 godina, kod Yacht Cluba (najviše kategorije kabina) su više cene napojnica) i naknada za uslugu u barovima i restoranima u visini 15% lične potrošnje.

Korisni saveti pre krstarenja:

Check-in započinje u vreme označeno na karti i obavlja se u zgradama lučkih putničkih terminala. Ukrcajne operacije su razrađene do detalja kako bi se putnicima omogućio što jednostavniji i što brži ukrcaj na brod, uz istovremeno zadovoljenje visokih sigurnosnih zahteva. Ukrcajne operacije su sledeće:

- od ovlašćenog osoblja preuzeti originalne putne karte i nalepnicama označiti prtljag
- brodsko osoblje preuzima Vaš prtljag koji će Vam biti dostavljen ispred Vaše kabine
- prijaviti se na check-in šalter u zgradi lučkog putničkog terminala radi provere putnih karata i putnih isprava
- nakon provere karte i putne isprave biće Vam uručena brodska kartica (cruise card), magnetska kartica koju ćete na brodu koristiti pri kupovini robe i vanpansionskih usluga i koja ujedno služi kao ključ kabine. Biće potrebno registrovati Vašu kreditnu karticu (Visa, Mastercard, Amex) ili na brodu položiti EUR-e u iznosu za koji procenjujete da će Vam biti potreban (dodatni iznos novca možete uvek naknadno položiti u broskom uredu)
- na brodu će Vas brodsko osoblje uputiti do Vaše kabine i obavestiti o broju stola koji Vam je dodeljen za večeru.

Svaki putnik mora posedovati važeću putnu ispravu, u suprotnom ukrcaj na brod neće biti moguć, a ni povraćaj novca uplaćenog za krstarenje. Na našim prodajnim mestima je moguće izvršiti rezervaciju parking mesta u luci i za to su nam potrebni podaci o tipu automobile, boja i registracija. Uslugu plaćate na licu mesta oko 10 EUR po danu.

Za detaljnije informacije i upite molimo Vas kontaktirajte nas putem email adrese fit@kontiki.rs ili putem call centra 011 2098 007

NAČINI PLAĆANJA:

Avans od najmanje 40% od ukupne cene aranžmana prilikom prijave, a ostatak najkasnije 15 dana pre polaska na put (u slučaju promene kursa dinara, nenaplaćeni deo podleže promeni- valutna klauzula):

- gotovinski
- čekovima građana do 6 mesečnih rata.
- platnim karticama (Master, Visa, American Express, Maestro i Dina).
- kreditnim karticama Intesa banke moguće je plaćati do 6 jednakih mesečnih rata.
- kreditnim karticama izdatim Komercijalne banke moguće je plaćati do 12 mesečnih rata
- kreditnom karticom masterata OTP banke Srbije do 12 mesečnih rata
- preko računa.
- kreditima poslovnih banaka (koje kupac aranžmana na osnovu ugovora o putovanju/predračuna ugovara direktno sa bankom).
- Za uplate iz inostranstva dostavljamo instrukcije za plaćanje.

ODUSTAJANJE PUTNIKA OD PUTOVANJA: Putnik ima pravo da odustane od putovanja, o čemu je dužan pismeno izvestiti Organizatora. Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru, izražene procentualno u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako Programom nije drugačije određeno i to:

- ako se putovanje otkaže 91 dan pre početka putovanja ili ranije (blagovremeni otkaz) – iznos administrativnih troškova.
- 25% ako se putovanje otkaže 90 do 61 dana pre početka putovanja,
- 40% ako se otkaže 60 do 53 dana pre početka putovanja,
- 60% ako se otkaže 52 do 36 dana pre početka putovanja,
- 80% ako se otkaže 35 do 16 dana pre početka putovanja,
- 100% ako se otkaže 15 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.

Za pojedine brodske i avio kompanije važe njihovi uslovi otkaza putovanja. U slučaju da u bilo kojem trenutku dođe do promene uslova od strane brodske ili avio kompanije, novi uslovi imaju prednost i uvažavaju se strožiji uslovi, o čemu će putnici biti obavješteni pre sklapanja ugovora. Odustajanjem nakon polaska smatraju se i sledeći slučajevi: ako putnik nije stigao na ukrcaj iz bilo kog razloga, ako je napustio otpočeto krstarenje bez obzira na razlog, ako nije u mogućnosti da nastavi putovanje jer je naknadno utvrđeno da nema važeću putnu ispravu i/ili ulazne i tranzitne vize država koje obuhvata putovanje. Svaka promena imena putnika se naplaćuje u iznosu od najmanje 50.00 EUR po osobi, ukoliko to brodska ili avio kompanija dozvoljava. Promena ugovorenog mesta i datuma putovanja, smeštajnog objekta, smeštajne jedinice, nedobijanje vize i slično, smatra se odustajanjem putnika od putovanja. Putnik je u obavezi Organizatoru nadoknadi samo stvarne, odnosno učinjene troškove, ukoliko je do otkaza došlo zbog: iznenadne bolesti putnika, bračnog druga, deteta, roditelja, brata ili sestre putnika, usvojenika i usvojioca, smrti putnika, bračnog druga, deteta, roditelja, brata ili sestre putnika, usvojenika i usvojioca, odnosno poziva za vojnu vežbu putnika ili zvanično proglašene elementarne nepogode ili vanrednog stanja od nadležnog organa zemlje putovanja. Za navedene slučajeve, Putnik je obavezan dostaviti organizatoru dokaz kojim se ostvaruju prava iz zdravstvenog osiguranja po osnovu privremene sprečenosti za rad (potvrdu izabranog lekara iz oblasti opšte medicine, odnosno otpusnu listu vežbu. Ne mogu se smatrati opravdanim razlozima za otkaz ili prekid putovanja slučajevi lokalnih terorističkih napada, eksplozija, zaraze, epidemije i druge bolesti, elementarne nepogode, klimatski uslovi i slično, za koje nije proglašeno vanredno stanje od strane nadležnih državnih organa zemlje putovanja.

Izenadna bolest podrazumeva od strane ovlašćenog lekara utvrđeno iznenadno i neočekivano oboljenje, odnosno infektivnu bolest ili organski poremećaj, koji nastane posle zaključenja ugovora o putovanju i nije u vezi sa, niti je posledica nekog prethodnog zdravstvenog stanja, a takve je prirode da zahteva lečenje, boravak u bolnici (hospitalizaciju) i onemogućava početak ugovorenog putovanja. Organizator, u slučaju da Putnik koji je odustao, obezbedi odgovarajuću zamenu ili pak zamenu izvrši sam Organizator, dužan je Putniku izvršiti povraćaj uplaćenih sredstava u ukupnom iznosu, po odbitku samo stvarnih i učinjenih troškova.

U slučaju da je Putnik sa osiguravanjem zaključio Ugovor o osiguranju od otkaza putovanja, svoje pravo ostvaruje direktno od strane osiguravača, pri čemu će se primeniti odredbe Opštih uslova osiguranja osiguravača. Kod odustanka od ugovora, putniku se ne vraća iznos plaćen Organizatoru za posredovanje u dobijanju viza i iznos uplaćen na ime osiguranja

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja po Ugovoru o garanciji putovanja 0001/2020 od 10.01.2020. godine zaključenog sa ugovaračem osiguranja Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br.14 koja se aktivira kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br.14 ili na email: garancijaputovanja@yuta.rs. Polisa broj 300068022 od 01.01.2020., Akcionarskog društva za osiguranje "DDOR Novi Sad"

Program broj 2 od 21.04.2020 godine

**Licenca OTP 113/2020 od 01.02.2020.
Kategorija licence A 40**

KonTiki Travel & Service doo Beograd - Stari grad, Kolarčeva 3 / V, Matični broj: 20899999

CALL CENTAR 011 2098 000

Informacije i prijavljivanje:

Beograd, Beogradska 71
011/2098 000, faks 011/324 7191, avio-karte 011/2098 066
Novi Beograd, Bulevar Arsenija Čarnojevića 54a
011/2098 000, faks 011/2098 098,
Avio-karte 011/2098 139,2098 140

Novi Sad, Grčkoškolska 10, 021/421 457, 421 458
Banja Luka, Kralja Petra I Karađorđevića 93
051/492-385 i 392 386
Kon Tiki Podgorica Delta City, Cetinjski put BB
020 / 291 100, avio-karte: 020/ 291 100

 <http://www.facebook.com/kontiki.rs>
 <http://www.youtube.com/user/aleksandarkontiki>
 http://twitter.com/kontiki_rs

www.kontiki.rs