



KonTiki Travel DOO Banja Luka  
Kralja Petra I Karađorđevića 93, 78000 Banja Luka  
Telefon: +38751 492-385; 492-386  
E-mail: banjaluka@kontiki.ba

## PROGRAM PUTOVANJA **TUNIS LJETO 2024.**

Tunis je arapska zemlja na mediteranskoj obali sjeverne Afrike. Ime države nastalo je po imenu glavnog grada, Tunisa. Jedinstvena je kombinacija Mediterana, Orijenta i Afrike sa bogatim kulturnim naslijeđem. Tragovi prisustva feničanske, grčke i rimske, odnosno vizantijske, arapsko-islamske i zapadnoevropske civilizacije, pomješani sa berberskim korjenima i uticajima crne Afrike, vidljivi su ne samo na brojnim drevnim spomenicima već i u mentalitetu, načinu života, tradiciji i običajima Tunizana. Skoro četrdeset odsto zemlje pripada Sahari, najvećoj pustinji svijeta, ukrašenoj raskošnim zelenilom oaza. Prirodne ljepote obalskog dijela, velelepni spomenici i specifičan kolorit, uz naglašenu gostoprimljivost i otvorenost naroda, učinili su ovu zemlju jednom od omiljenih svjetskih turističkih destinacija. Hamamet je najstariji turistički centar Tunisa. Prestižna i rado posjećena turistička mjesta još su: Jasmin Hamamet, Sus, Port el Kantoui, Skanes, Monastir, Mehdiya, Đerba...

### POLAZAK / POVRATAK / BROJ NOĆI

05.06.2024. / 12.06.2024. / 7  
05.06.2024. / 19.06.2024. / 14  
12.06.2024. / 19.06.2024. / 7  
12.06.2024. / 26.06.2024. / 14  
19.06.2024. / 26.06.2024. / 7  
19.06.2024. / 03.07.2024. / 14  
26.06.2024. / 03.07.2024. / 7  
26.06.2024. / 10.07.2024. / 14  
03.07.2024. / 10.07.2024. / 7  
03.07.2024. / 17.07.2024. / 14  
10.07.2024. / 17.07.2024. / 7

### POLAZAK / POVRATAK / BROJ NOĆI

10.07.2024. / 24.07.2024. / 14  
17.07.2024. / 24.07.2024. / 7  
17.07.2024. / 31.07.2024. / 14  
24.07.2024. / 31.07.2024. / 7  
24.07.2024. / 07.08.2024. / 14  
31.07.2024. / 07.08.2024. / 7  
31.07.2024. / 14.08.2024. / 14  
07.08.2024. / 14.08.2024. / 7  
07.08.2024. / 21.08.2024. / 14  
14.08.2024. / 21.08.2024. / 7  
14.08.2024. / 28.08.2024. / 14

### POLAZAK / POVRATAK / BROJ NOĆI

21.08.2024. / 28.08.2024. / 7  
21.08.2024. / 04.09.2024. / 14  
28.08.2024. / 04.09.2024. / 7  
28.08.2024. / 11.09.2024. / 14  
04.09.2024. / 11.09.2024. / 7  
04.09.2024. / 18.09.2024. / 14  
11.09.2024. / 18.09.2024. / 7  
11.09.2024. / 25.09.2024. / 14  
18.09.2024. / 25.09.2024. / 7  
18.09.2024. / 02.10.2024. / 14  
25.09.2024. / 02.10.2024. / 7

#### 1. DAN

Sastanak putnika na aerodromu Banja Luka (BNX), kod šaltera KonTiki, dva sata prije leta. Direktan let do Tunisa (aerodrom Monastir) planiran je u 09.45 časova (BJ7805). Dolazak u Tunis (Monastir) nakon nešto više od dva sata leta. Transfer do izabranog hotela, smještaj, slobodno vrijeme, usluga prema programu, noćenje.

#### 2. – 7. (ili 14.) DAN

Boravak na bazi izabrane usluge u izabranom hotelu (u trajanju od 7 ili 14 noćenja). Slobodno vrijeme za fakultativne izlete i individualne aktivnosti po želji putnika. Noćenje.

#### 8. (ili 15.) DAN

Transfer do aerodroma. Sastanak putnika na aerodromu tri sata prije leta. Polijetanje aviona za Banja Luku planiran je u 07.00 časova (BJ7804). Dolazak u Banja Luku nakon dva sata leta, (očekivano vreme sletanja aviona 08.55 časova).

KRAJ PROGRAMA.

#### CIJENA ARANŽMANA:

Sastavni dio Programa putovanja je Cjenovnik koji se odnosi na svaki pojedini hotel a na kojem su iskazane cijene aranžmana po osobi za period boravka od 7 ili 14 noćenja na izabranoj usluzi i tipu smještaja.

Cjenovnik se nalazi na web stranici [www.kontiki.ba](http://www.kontiki.ba) uz detaljan opis svakog pojedinog hotela iz naše ponude.

Cijene u Cjenovniku su dinamičnog karaktera, trenutne su i važe u momentu sklapanja Ugovora o putovanju.

#### U cijenu aranžmana je uračunato:

- Avio karta, čarter let Banja Luka – Tunis (Monastir) – Banja Luka, avio kompanijom Nouvelair
- Grupni transferi autobusom od aerodroma u Monastiru do izabranog hotela, u odlasku i povratku.
- U cijenu karte uračunat je isključivo jedan komad predatog prtljaga po osobi (težine do 20 kg) i manja torba ručnog prtljaga maksimalno do 5 kg za lične stvari. Svaki kilogram preko dozvoljene težine kao i dodatni prtljag se naplaćuju pri čekiranju, po tarifi avio prevoznika.
- Hotelske usluge prema programu, od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja a u zavisnosti od hotelskih pravila (u najvećem broju hotela ulazak u sobe je poslije 14:00h, a iste se posljednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 12:00h) ili od vremena leta aviona (u slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, na koje agencija ne može uticati, putnici ne mogu tražiti umanjene cijene za eventualni obrok koji ne mogu da iskoriste u hotelu, te je preporuka putnicima da dan pred polazak na recepciji hotela naruče obrok za ponijeti na ime doručka). Takođe se ne može tražiti umanjene cijene ili refundacija za hotelske usluge koje nisu korišćene zbog fakultativnih izleta.
- Usluge vodiča i organizacije putovanja.

**Napomena:** Cijena povratne avio karte na 7 noći iznosi **604,00 KM** a na 14 noći iznosi **764,00 KM**. Avio karta je STVARNO PRIČINJEN TROŠAK. Podliježe naplati svih 100% troškova bez obzira na razlog otkaza i način kupovine, da li je kupljena kroz cijenu aranžmana ili samo avio prevoz.

#### U cijenu aranžmana nisu uračunate obavezne doplate:

- Troškovi obrade rezervacija od 32 KM po osobi, plaćaju odrasli i djeca starija od 2 godine.
- Aerodromske takse za čarter 114,72 KM po osobi, plaćaju odrasli i djeca starija od 2 godine. Aerodromske takse nisu sastavni dio paket aranžmana, samim tim je i njihova promjena dozvoljena do momenta polaska.
- Doplata za gorivo YQ taksa 20 KM po osobi, djeca do 2 godine starosti ne plaćaju taksu. Iznos doplate za gorivo je podložan promjeni do polaska na put.
- Boravišna taksa koja se naplaćuje na recepciji hotela 2 TND za hotele 3\* i 3 TND za hotele 4\* i 5\* po osobi po danu (1TND tuniski dinar = 0,3 evra okvirno), djeca do 12 godina ne plaćaju boravišnu taksu.

#### U cijenu aranžmana nisu uračunati fakultativni troškovi (nisu obavezni):

- Individualni troškovi putnika i fakultativni izleti.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa uključenim rizikom od zaraze virusom COVID-19 u vidu medicinske usluge. Osiguranje nije

obavezno ali ga preporučujemo svim putnicima. Organizator putovanja nije odgovoran u slučaju da putnik nema osiguranje i to bude razlog da ga granične vlasti ne puste u zemlju ili zadrže na granici.

• Za ovo putovanje postoji mogućnost uplate usluge PREMIJUM USLOVI PUTOVANJA po uslovima predviđenim Opštim uslovima putovanja.

#### **OPŠTE NAPOMENE:**

Svaki putnik je u obavezi da posjeduje ispravnu putnu ispravu sa rokom važenja najmanje 6 mjeseci nakon povratka sa putovanja. Putnici koji nisu državljani Bosne i Hercegovine, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom države Tunis, te o uslovima putovanja u vezi sa zdravstvenim, carinskim ili graničnim formalnostima koji važe za državu čiji pasoš posjeduju. Organizator putovanja ne snosi odgovornost zbog neispravnog pasoša ili vize, niti je odgovoran ako pogranične ili imigracione vlasti ne odobre ulazak, tranzit ili dalji boravak putnika. Sve posljedice gubitka ili krađe pasoša tokom putovanja, kao i troškove izdavanja nove putne isprave, snosi putnik. Refundiranje uplaćenog iznosa za putovanje koje nije realizovano zbog neispravne putne isprave nije moguće.

Za ulazak u Tunis državljanima Bosne i Hercegovine nije potrebna viza kao ni negativan PCR, antigenski test ili potvrda o vakcinaciji. Putnici moraju imati svoje zaštitne maske koje će koristiti na aerodromu, u avionu, u autobusu i zdravstvenim ustanovama u slučaju potrebe.

Sadržaj panoramskog razgledanja i obilazaka lokaliteta, predviđenih programom, podložan je promjeni ukoliko je to uslovljeno opravdanim razlozima (radovima na saobraćajnicama, lokalitetima, promjenom radnog vremena na lokalitetima za vrijeme praznika, štrajkovima, saobraćajnim kolapsom i slično). Fakultativni izleti nisu pokriveni garancijom putovanja organizatora i nisu sastavni dio programa putovanja, obzirom da su u organizaciji lokalnih partnera.

Rezervacija se vrši na upit. Rok za potvrdu rezervacije aranžmana je najkasnije 2 radna dana od momenta prijave za putovanje i uplate akontacije. U slučaju da rezervacija ne bude potvrđena putnik će o tome biti obavješten i biće mu ponuđene alternative od strane Organizatora putovanja. Ukoliko ponuđene alternative putniku ne budu odgovarale Organizator putovanja ima pravo da raskine ugovor o putovanju sa putnikom. Putnik je upoznat sa ovom činjenicom i saglasio se sa istom prilikom potpisivanja ugovora o putovanju sa Organizatorom putovanja.

Vrijeme leta navedeno u detaljima leta je planirano lokalno vrijeme. O tačnom vremenu leta putnik će biti informisan (na internet stranici organizatora putovanja i obavješten putem sms poruke) po dobijanju informacije od avio prevoznika, a ne ranije od 48 sati u odnosu na vrijeme polijetanja. Obrok u avionu je moguće kupiti. Putnici su u obavezi da na aerodromu, na šalteru organizatora putovanja, preuzmu turistički vaučer za hotel minimalno 2 sata prije leta. Ukoliko iz bilo kog razloga putnik ne dobije informaciju o tačnom vremenu leta, 24 sata prije planiranog vremena leta iz Banjaluke, obavezno kontaktirati Organizatora putovanja. O satnici povratnog transfera putnike obavještava predstavnik Organizatora putovanja na destinaciji.

Organizator putovanja ne snosi odgovornost u slučaju promjena reda letenja od strane avio kompanije ili kašnjenja aviona jer su isti regulisani međunarodnim pravilima za avio saobraćaj. Hrana i piće u avionu se dodatno plaćaju.

Vremenska zona u Tunisu je UTC/GMT+01:00). Dužina trajanja leta je oko 2 sata. Valuta u Tunisu je tuniski dinar (TND).

U slučaju oštećenja ili gubitka prtljaga na avio letu, obaveza putnika je da nastalu štetu prijavi, bez odlaganja, nadležnoj aerodromskoj službi (Lost & found office) koja je dužna da sačini zapisnik po prijavi ("Property Irregularity Report - PIR"). Putnik skeniran zapisnik, avio kartu i kartu prtljaga šalje na e:mail adresu avio kompanije: [customer.baggage@nouvelair.com](mailto:customer.baggage@nouvelair.com) i prati dalje upute.

Po pravilima kompanije trudnice na letu mogu putovati do 28. nedelje trudnoće bez posebnih potvrda. Od 28- 36. (32. za blizance) nedelje trudnoće uz odobrenje doktora ne starije od 15 dana. Poslije 37. (33. za blizance) nedelje trudnoće trudnica nije dozvoljeno da lete.

Kategorija hotela je zvanična domicilna kategorija na osnovu ugovora između organizatora putovanja i ino partnera. Vrsta i kvantitet hrane zavisi od kategorije hotela. Raspodjelu soba u hotelu vrši isključivo recepcija hotela po dolasku u hotel. Organizator putovanja ne može uticati na spratnost, poziciju sobe, veličinu kreveta i slično.

Prvi i poslednji dan iz Programa su predviđeni za putovanje i ne podrazumevaju boravak u hotelu ili mjestu opredeljenja-već samo označava kalendarski dan početka i završetka putovanja, tako da Organizator ne snosi odgovornost zbog večernjeg, noćnog ili ranog jutarnjeg leta, ulaska u sobu u kasnim večernjim časovima, napuštanje hotela u ranim jutarnjim časovima i slično.

Specijalni zahtevi (pogled na more, francuski ležaj, lokacija sobe i slično) agencija će proslediti specijalne zahteve putnika ali nije u mogućnosti da garantuje njihovo dobijanje. Opisi plaža su generalni - ne podrazumijevaju dio ulaska u vodu i morsko dno (može biti pješčano, stjenovito, šljunkovito i slično). Obavezan je "dress code" za vrijeme obroka u restoranima svih hotela (zabrana ulaska u kupaćim kostimima, šorcju, kratkim pantalonama, bez obuće).

#### **USLOVI I NAČINI PLAĆANJA:**

Plaćanje se vrši konvertibilnim markama na sljedeći način:

- avans od najmanje 30 % od ukupne cijene aranžmana prilikom prijave, a ostatak uplate najkasnije 15 dana prije polaska na put, osim ako Programom putovanja ili posebnim ugovorom o poslovnoj saradnji nije drugačije predviđeno.

Uplata se može izvršiti gotovinski, platnim karticama (Master Card, Maestro, Visa i Visa Electron), preko računa ili putem administrativne zabrana na platu (ako poslodavac/firma kupca aranžmana ima potpisan ugovor o administrativnoj zabrani sa organizatorom putovanja ili subagentom)

**Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promjene kursa, cijene aerodromskih taksi, cijene goriva na međunarodnom tržištu i drugih nepredviđenih okolnosti promijeni cijenu aranžmana u skladu sa zakonskim propisima.**

**KONTIKI TRAVEL DOO ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.**

**U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator ima garancije putovanja po polisi osiguranja broj 5.041.904 od 21.07.2023. godine sa trajanjem osiguranja od 24.07.2023. do 24.07.2024. godine, izdatog od "Wiener Osiguranja" a.d. Banja Luka.**

**Uz ovaj aranžman važe Opšti uslovi putovanja Organizatora putovanja.**

**Organizator putovanja: KONTIKI TRAVEL D.O.O. BANJA LUKA, Kralja Petra I Karađorđevića 93, 78000 Banja Luka.**

**Licenca broj RS-AB-051-4404192330007, broj rješenja 14.07-325-250/17 od 01.09.2017. godine**

**ARANŽMAN JE RAĐEN NA BAZI ČARTER LETA SA MINIMUMOM OD 150 PRIJAVLJENIH PUTNIKA PO LETU. U SLUČAJU NEDOVOLJNOG BROJA PRIJAVLJENIH PUTNIKA, ORGANIZATOR ZADRŽAVA PRAVO OTKAZA ARANŽMANA, PROMJENE AERODROMA, PROGRAMA PUTOVANJA ILI DATUMA PUTOVANJA, I O TOME JE DUŽAN DA OBAVJESTI PUTNIKE NAJKASNIJE 5 DANA PRIJE PLANIRANOG POČETKA PUTOVANJA.**

**Program putovanja TUNIS LJETO 2024. broj 3, od 27.01.2024. godine.**