

POSEBNI USLOVI ZA OSIGURANJE GARANCIJE PUTOVANJA

Uvodne odredbe

Član 1.

(1) Pojedini izrazi u ovim Posebnim uslovima znače:

- 1) **„Osiguravač“** – Akcionarsko društvo za osiguranje “DDOR NOVI SAD” a.d.o.
- 2) **„Ugovarač osiguranja“** – organizator putovanja koji u skladu sa zakonskim propisima ima važeću licencu ili davalac garancije – pravno lice koje sa Osiguravačem sklapa ugovor o osiguranju i ima obavezu plaćanja premije
- 3) **„Davalac garancije“** – osiguravač ili ugovarač osiguranja
- 4) **„Osiguraničnik“** – organizator putovanja kome se izdaje garancija putovanja za slučaj insolventnosti i radi naknade štete. U smislu ovih uslova, osiguraničnik je organizator putovanja, pod kojom se podrazumeva privredno društvo, preduzetnik ili ogranak drugog domaćeg ili stranog pravnog lica koje obavlja registrovanu delatnost organizatora putovanja u Republici Srbiji pod uslovima propisanim zakonom.
- 5) **„Korisnik garancije putovanja odnosno Korisnik osiguranja“** – putnik ili lice koje ima pravo na naknadu, a koje snosi troškove ili ima potraživanja propisana Pravilnikom.
- 6) **„Lice koje ima pravo na naknadu, a koje snosi troškove ili ima potraživanja propisana Pravilnikom“** – lice koje je izmirilo troškove nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji ili iz inostranstva u mesto polaska u Republici Srbiji, a koje na osnovu propisa ima pravo potraživanja po osnovu navedenih troškova od osiguraničnika
- 7) **„Putnik“** – u smislu ovih uslova, putnicima se smatraju fizička lica koji sa osiguraničnikom imaju zaključen pismeni ugovor o putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja osiguraničnika.
- 8) **„Turističko putovanje“** – organizovano putovanje, kao kombinacija dve ili više turističkih usluga, koje je utvrdio ili pripremio organizator putovanja samostalno ili po zahtevu putnika, u trajanju dužem od 24 sata ili u kraćem trajanju ako je uključeno jedno noćenje, kao i višednevni boravak koji uključuje samo uslugu smeštaja u određenim terminima ili vremenskom trajanju koje se nudi na prodaju i prodaje se po jedinstvenoj ceni
- 9) **„Evidencija izdatih garancija putovanja“** – Evidencija izrađena na propisanom obrasku ili u propisanoj elektronskoj formi koja sadrži najmanje: broj garancije putovanja, datum izdavanja garancije, ime i prezime putnika, adresa putnika, e-mail adresa i kontakt telefon, mesto, datum i vreme početka i završetka putovanja, odredište putovanja, periode boravka sa datumima ukoliko je boravak u delovima i ukupnu cenu aranžmana.
- 10) **„Opšti uslovi putovanja“** – Opšti uslovi putovanja Turističke agencije doneti na osnovu Zakona o turizmu
- 11) **„Program putovanja“** – program putovanja osiguraničnika sačinjen u skladu sa Opštim uslovima putovanja i koji je sastavni deo ugovora o putovanju.
- 12) **„Polisa“** – isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju.
- 13) **„Suma osiguranja“** – ukupnu obavezu za ugovoreni period osiguranja, koja istovremeno predstavlja i maksimalnu obavezu osiguravača po jednom osiguranom slučaju, bez obzira na broj oštećenih putnika-korisnika garancije putovanja. Ova suma je ujedno i agregatna-maksimalna suma osiguranja po polisi za celokupni period trajanja osiguranja.

- 14) „**Premija osiguranja**“ – iznos koji ugovarač osiguranja plaća za osiguranje po ugovoru o osiguranju.
- 15) „**Zakon**“ – Zakon o turizmu („Sl. glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010, 99/2011 - dr.zakon, 93/2012 i 84/2015)
- 16) „**Pravilnik**“ – Pravilnik o vrsti i uslovima garancije putovanja, načinu aktiviranja i drugim uslovima koje mora da ispuni organizator putovanja u zavisnosti od vrste organizovanog putovanja („Sl. glasnik RS“,br. 2/2016)

Predmet osiguranja

Član 2.

- (1) Predmet osiguranja u skladu sa ovim uslovima je garancije za slučaj insolventnosti i radi naknade štete osiguranika, u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima, kojima se obezbeđuje naknada iz osiguranja korisniku garancije putovanja, odnosno korisniku osiguranja.
- (2) Pod insolventnošću organizatora putovanja podrazumeva se nesposobnost plaćanja dospelih obaveza u iznosu i u roku dospeća, koja obuhvata finansijsku blokadu organizatora putovanja, kao i nemogućnost izmirenja obaveza organizatora putovanja kada je iznos obaveza veći od iznosa sredstava kojima raspolaže na računima kod banaka.
- (3) Insolventnost organizatora putovanja dokazuje se rešenjem nadležnog Privrednog suda o otvaranju stečajnog postupka, potvrdom Narodne banke Srbije o insolventnosti, zapisnikom ili drugim aktom turističkog inspektora ili drugom potvrdom nadležnog državnog organa kojom se konstatuje insolventnost organizatora putovanja.
- (4) **Garancijom putovanja za slučaj insolventnosti** organizatora putovanja obezbeđuju se:
1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u zemlji ili inostranstvu u mesto polaska;
 2. potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao;
 3. potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika u skladu sa opštim uslovima putovanja;
 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja.
- (5) **Garancijom putovanja za slučaj naknade štete** nadoknađuje se ona koja je predmet osiguranja odnosno šteta prouzrokovana putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja.
- (6) Naknada štete može biti za potraživanja:
1. uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao
 2. razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja

Osigurani slučaj

Član 3.

- (1) Osigurani slučaj je događaj s obzirom na koji se zaključuje osiguranje i mora biti budući, neizvestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (2) Ugovor o osiguranju je ništav ako je u času njegovog zaključenja već nastao osigurani slučaj, ili je bio u nastupanju, ili je bilo izvesno da će nastupiti, ili ako je već tada bila prestala mogućnost da on nastane.
- (3) Osiguranim slučajem se smatra nemogućnost osiguranika da ispuni svoje obaveze u skladu sa članom 2. ovih Uslova usled insolventnosti, odnosno neispunjenje, delimično ispunjenje ili neuredno ispunjenje obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja.
- (4) Pod danom nastanka ošiguranog slučaja insolventnosti smatra se dan kada je na osnovu važećih propisa, Opštih uslova putovanja i programa putovanja, nastala obaveza osiguranika da nadoknadi troškove korisniku osiguranja.
- (5) U slučaju garancije za slučaj insolventnosti obaveza osiguravača da isplati naknade iz osiguranja nastupiće ako korisnik osiguranja, u skladu sa ovim uslovima, ne može da naplati potraživanje od osiguranika zbog insolventnosti.
- (6) Nastanak osiguranog slučaja garancije radi naknade štete kao i dan nastanka osiguranog slučaja utvrđuje se na osnovu
 - pravosnažne i izvršne sudske presude
 - odluke arbitražnog suda
 - odluke kojom je okončan vansudski potrošački spor
 - vansudskog ili sudskog poravnjanja
- (7) Osiguranjem su pokriveni samo troškovi vezani za putnike koji su uredno evidentirani u evidenciji izdatih garancija putovanja i na kraju radnog dana dostavljeni elektronskim putem na propisanom obrascu davaocu garancije. Ova dostava podataka mora biti potvrđena od strane davaoca garancije najkasnije narednog radnog dana.
- (8) U cilju utvrđivanja nastanka osiguranog slučaja, osiguravač ima pravo da zatraži dokumentaciju u skladu sa članom 15. ovih Uslova.
- (9) Više vremenski povezanih osiguranih slučajeva nastalih usled istog uzroka predstavlja jedan osigurani slučaj.

Isključenje iz osiguranja

Član 4.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da isplati naknadu iz osiguranja u slučaju insolventnosti u sledećim slučajevima:
 - 1) zbog bilo kog razloga koji nije osigurani slučaj u smislu člana 3. ovih Uslova kao ni povrede zdravlja ili tela nekog lica, oštećenje odnosno uništenje stvari, gubitak, oštećenje ili krađu novca, dokumenata ili dragocenosti,
 - 2) zbog ratnih događaja, pobuna ili mera državnih organa koje utiču na nastanak osiguranog slučaja, ako je država proglasila ratno stanje, vanredno stanje ili moratorijum na izmirenje svojih obaveza a iste imaju za posledicu insolventnost ugovarača,
 - 3) ako putnik nije u potpunosti izvršio svoje ugovorne obaveze prema osiguraniku po ugovoru o putovanju u skladu sa Opštim uslovima putovanja i programom putovanja,
 - 4) ako je ugovor između putnika i osiguranika zaključen suprotno zakonu i drugom propisu, kao i suprotno Opštim uslovima putovanja,
 - 5) zbog namere, krajnje nepažnje, krivičnih radnji ili prevare ugovarača osiguranja, osiguranika ili putnika,
 - 6) zbog dobrovoljne likvidacije sprovedene uz saglasnost ovlašćenih lica osiguranika,
 - 7) zbog akta nadležnog državnog organa kojim se zahtev putnika protiv osiguranika za naknadu štete uzrokovane iz razloga opisanih u članu 2. i 3. ovih uslova smatra neosnovanim,

