



KonTiki Travel & Service d.o.o Beograd-Stari grad  
Kolarčeva 3, 11000 Beograd  
Telefon: 011/2098 000  
Fax: 011/2098 055  
Licenca OTP 122/2021 od 13.10.2021. Kategorija licence A



У складу са чланом 151. Закона о заштити потрошача Сл.гласник РС бр.88/2021, агенција KonTiki Travel&Service doo Beograd/Stari grad, као Организатор путовања истиче

### О Б А В Е Ш Т Е Њ Е

Путник може покренути поступак ради вансудског решавања потрошачког спора пред надлежним телом, само ако је претходно изјавио рекламацију или приговор Организатору. Организатор је обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачких спорова пред надлежним телом, као и да на продајном месту видно и јасно истакне обавештење да је по закону обавезан да учествује у поступку вансудског решавања потрошачког спора.

Вансудско решавање потрошачког спора путник може да покрене пред телом са листе Министарства <https://must.gov.rs/tekst/sr/376/zastita-potrosaca.php>.

У Београду:

KonTiki Travel&Service doo Beograd

Зоран Арсеновић, директор