

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Poštujući Vaše pravo na privatnost, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, br. 87/2018), obaveštavamo Vas o sledećem:

Vaše lične podatke obrađuje i brine o njihovoj bezbednosti

KONTIKI TRAVEL&SERVICE DOO BEOGRAD/STARI GRAD

Adresa: Kolarčeva 3, 11000 Beograd, Republika Srbija

Kontakt lica za zaštitu podataka o ličnosti: gdpr@kontiki.rs

KONTIKI TRAVEL&SERVICE DOO obrađuje podatke o ličnosti sledećih kategorija lica:

1. Putnici

U svrhu prodaje, organizovanja i realizacije turističkih putovanja, Vaše lične podatke obrađujemo na osnovu Zakona o turizmu. U tu svrhu, samo podaci koji su neophodni za realizaciju putovanja mogu biti dostupni pravnim licima koja pružaju usluge turističkog posredovanja (inopartnerima), kao i pravnim licima koja obezbeđuju smeštaj i prevoz.

Vaši podaci o ličnosti dostavljaju se i Ministarstvu nadležnom za poslove turizma, putem Centralnog informacionog sistema u oblasti ugostiteljstva i turizma, u skladu sa Zakonom o turizmu.

U meri u kojoj je to neophodno za realizaciju putovanja, Vaši podaci se mogu prenositi u inostranstvo, u zemlju Vaše turističke destinacije.

Podatke o ličnosti čuvamo dve godine, u skladu sa zakonom, osim u slučaju kada je njihovo duže čuvanje neophodno radi zaštite ili ostvarivanja pravnih zahteva.

Napominjemo da ste dužni da nam dostavite tačne i potpune podatke, jer u suprotnom nismo u mogućnosti da Vam pružimo traženu uslugu.

2. Putnici kojima se vrši refundacija novčanih sredstava

Radi ostvarivanja Vašeg prava na raskid ugovora i povraćaj uplaćenih sredstava, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, Vaše podatke o ličnosti obrađujemo na osnovu propisa koji uređuju fiskalizaciju. U okviru te obrade, Vaši podaci mogu biti dostavljeni Poreskoj upravi u postupku nadzora.

Podaci o ličnosti čuvaju se u Republici Srbiji tri godine, u skladu sa zakonom, pri čemu rok počinje da teče od prvog dana naredne godine u odnosu na godinu u kojoj je izvršena refundacija.

Napominjemo da ste dužni da nam dostavite tačne i potpune podatke, jer u suprotnom nismo u mogućnosti da izvršimo povraćaj uplaćenih sredstava.

3. Kandidati za posao

U svrhu zasnivanja radnog odnosa, KonTiki Travel&Service doo Beograd/Stari grad prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke na osnovu Vašeg pristanka. Vaši lični podaci se ne otkrivaju drugim licima i čuvaju se u Republici Srbiji dve godine.

Obaveštavamo Vas da u svakom trenutku možete opozvati Vaš pristanak na obradu Vaših podataka, s tim da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Slanjem Vaše biografije (CV-a) ili drugih podataka u vezi sa prijavom za posao, smatra se da ste dali svoj pristanak na obradu podataka o ličnosti za navedenu svrhu.

4. Lica koja se prijavljuju za dobijanje NEWSLETTER-a

Na osnovu Vašeg pristanka, koji ste dali prijavljivanjem na ovu uslugu unosom svoje imejl adrese, omogućavate nam da Vas obaveštavamo o našim ponudama i novostima.

U svakom trenutku možete povući Vaš pristanak na obradu, odnosno odjaviti se sa liste putem linka za odjavu koji se nalazi u svakom imejlu koji Vam pošaljemo.

5. Video nadzor

U cilju zaštite bezbednosti lica, imovine i poslovanja, vršimo video nadzor naših poslovnih prostorija, na osnovu legitimnog interesa koji proizlazi iz potrebe da se obezbedi zaštita zaposlenih, klijenata, posetilaca i imovine od nezakonitih radnji i mogućih bezbednosnih incidenata. Obradu podataka o ličnosti putem video nadzora, u naše ime, vrši pravno lice koje poseduje licencu za obavljanje poslova privatnog obezbeđenja, sa kojim je zaključen ugovor o obradi podataka o ličnosti, u skladu sa zakonom.

Video zapisi se čuvaju 30 dana od dana nastanka, nakon čega se automatski brišu, osim u slučajevima kada su potrebni za vođenje postupaka pred nadležnim organima. Podaci prikupljeni putem video nadzora mogu biti otkriveni isključivo nadležnim državnim organima, i to na osnovu njihovog obrazloženog i zakonitog zahteva.

U slučaju da se na video zapisu ili izdvojenoj fotografiji koja se dostavlja nadležnim organima nalaze lica koja nisu predmet svrhe obrade, njihovi identifikacioni elementi biće adekvatno zaštićeni zamagljivanjem („blurovanjem“).

BEZBEDNOST OBRADE

Vaši lični podaci su poverljive informacije i čuvaju se u Republici Srbiji, uz primenu odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera koje osiguravaju njihovu bezbednost, a pristup Vašim podacima imaju samo ovlašćeni zaposleni u KonTiki Travel&Service doo Beograd/Stari grad.

VAŠA PRAVA

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, imate sledeća prava:

- pravo na pristup svojim podacima,
- pravo na ispravku ili brisanje podataka,
- pravo da opozovete Vaš pristanak na obradu Vaših podataka, ukoliko je obrada zasnovana na Vašem pristanku, s tim da opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva,
- pravo na ograničenje obrade,
- pravo na prigovor ako smatrate da je Vaše pravo na privatnost povređeno,
- pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Zahtev za ostvarivanje Vaših prava možete podneti putem imejla: gdpr@kontiki.rs

Obrazac zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti možete naći u nastavku ovog obaveštenja ili na internet stranici Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti www.poverenik.rs

KONTIKI TRAVEL&SERVICE DOO BEOGRAD/STARI GRAD

Адреса: Коларчева 3, 11000 Београд, Република Србија

Захтев за остваривање права у вези са обрадом података о личности

На основу члана 26. став 1. Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018), од горе наведеног руковаоца захтевам:¹

- информације о обради података о личности;
- приступ траженим подацима;
- копију документа у којем су садржани подаци;²
 - поштом;
 - електронском поштом;
 - на други начин: ³ _____

Овај захтев се односи на следеће податке:

(навести што прецизнији опис у вези са обрадом података који се тражи и друге податке који олакшавају обраду тражених података)

Подаци о идентитету подносиоца захтева⁴

У _____,

дана _____ године

име и презиме

ПОТПИС

¹ У кућици означити законска права која желите да остварите.

² У кућици означити начин достављања копије документа.

³ Када захтевате други начин достављања обавезно уписати начин достављања.

⁴ Подносилац би требало да, поред имена и презимена, унесе и друге личне податке које сматра да су неопходни за његову идентификацију и остваривање контакта.. Поред тога, уколико руковалац, у складу са чл. 21 ст. 3 ЗЗЛП, оправдано посумња у идентитет лица које је поднело захтев, може од лица захтевати достављање додатних информација неопходних за потврду идентитета, у складу са чл. 5 ст. 1 т.3 ЗЗЛП.

KONTIKI TRAVEL&SERVICE DOO BEOGRAD/STARI GRAD

Адреса: Коларчева 3, 11000 Београд, Република Србија

З А Х Т Е В за остваривање права поводом извршеног увида

На основу чланова 29,30,31,36 и 37 Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018), од горе наведеног руковаоца захтевам:⁵

- ☐ исправку података;
- ☐ допуну података;
- ☐ брисање података;
- ☐ ограничење обраде;
- ☐ преносивост;
- ☐ прекид обраде;
- ☐ нешто друго (уписати шта) _____;

Овај захтев подносим из следећих разлога, а односи се на податке:

(навести што прецизнији опис податка на који се захтев поводом извршеног увида односи као и друге информације од значаја за поступање по захтеву)

Подаци о идентитету подносиоца захтева⁶

У _____,

дана _____ године

име и презиме

ПОТПИС

НАПОМЕНА:

⁵ У кућици означити законска права која желите да остварите.

⁶ Подносилац би требало да, поред имена и презимена, унесе и друге личне податке које сматра да су неопходни за његову идентификацију и остваривање контакта. Поред тога, уколико руковалац, у складу са чл. 21 ст. 3 ЗЗЛП, оправдано посумња у идентитет лица које је поднело захтев, може од лица захтевати достављање додатних информација неопходних за потврду идентитета, у складу са чл. 5 ст. 1 т. 3 ЗЗЛП.